

MICROSOFT 365 & AYUNTAMIENTO DE BOADILLA DEL MONTE: PLATAFORMA DE CORREO Y COLABORACIÓN

El Ayuntamiento de Boadilla del Monte se encarga de gestionar los asuntos municipales de la localidad homónima, situada en la zona noroeste de la Comunidad de Madrid. Cuenta con aproximadamente 500 usuarios que dan servicio a más de 50.000 ciudadanos.

SITUACIÓN DE PARTIDA

El Ayuntamiento contaba con un entorno de correo electrónico local basado en una solución Exchange Server 2010. A pesar de que este servidor ha sido confiable y ha funcionado bien, la organización había comenzado a experimentar algunas limitaciones en términos de accesibilidad, capacidad de almacenamiento y seguridad.

Además, con el aumento del trabajo en remoto, el Ayuntamiento de Boadilla del Monte detectó la necesidad de disponer de un sistema de correo electrónico más flexible y accesible para sus empleados.



OBJETIVO

El objetivo del personal informático del Ayuntamiento de Boadilla del Monte consistía en disponer de una plataforma de correo electrónico y colaboración en la nube. Con una solución de este tipo, se podía facilitar el uso de las herramientas a los usuarios cuando no se encontraran en el entorno físico del Ayuntamiento, además de simplificar la gestión del entorno, ya que se buscaba un sistema de tipo SaaS (Software como servicio). Era indispensable que el nuevo sistema de correo se integrara con la actual gestión de identidades basado en Active Directory, para mantener una identidad única para cada usuario del Ayuntamiento.

Además, con el nuevo entorno se pretendía también mejorar en los siguientes aspectos:

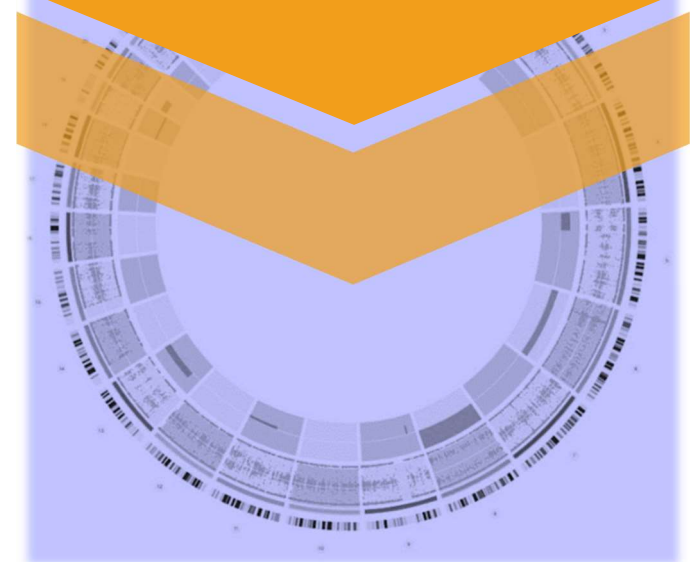
- Seguridad: el entorno de correo electrónico en la nube debía contar con un sistema antispam avanzado donde poder detectar correos fraudulentos y configurar reglas personalizadas.
- Facilitar acceso remoto: permitir el acceso a los usuarios desde cualquier lugar, soportando el uso desde diferentes dispositivos.

La plataforma solicitada fue Microsoft 365, dado que cumplía todas las necesidades demandadas por el Ayuntamiento de Boadilla del Monte.

“Trabajar con el equipo de productividad de Empatiza ha sido muy fácil. Hemos podido comunicarnos con ellos de tú a tú y se han ganado nuestra confianza como expertos en Microsoft 365. Ha sido un salto de tecnología muy grande que se aventuraba complicado y aun así la migración del entorno ha sido fluida y la han hecho sin ninguna repercusión ni parada en nuestros servicios”.

Lucía Martínez

Coordinadora y responsable de migración en el Ayuntamiento de Boadilla del Monte



SOLUCIÓN

Microsoft 365 es una de las plataformas en las que Empatiza Consulting se especializa, incluyendo todas las labores derivadas de implantación, migración de datos, mantenimiento y soporte, lo que nos convertía en los socios adecuados para acompañar al personal del Ayuntamiento de Boadilla del Monte en su proyecto de migración.

Microsoft 365 es la plataforma de servicios en la nube de Microsoft, que permite a los usuarios disfrutar de múltiples servicios de colaboración y comunicación. La modalidad de licenciamiento de la plataforma es pago por uso, de forma que en función de las necesidades de cada usuario se le pueden asignar diferentes servicios.

El servicio principal para el Ayuntamiento de Boadilla del Monte es el correo electrónico, que en Microsoft 365 proporciona Exchange Online. Este permite a los usuarios acceder a su buzón de correo desde cualquier lugar y utilizando cualquier dispositivo. Exchange Online cuenta con un sistema de seguridad integrado llamado Exchange Online Protection, que permite mantener seguro el trabajo de los usuarios con sus capacidades para detectar y detener mensajes de correo maliciosos.



984 053 212



comercial@empatiza.es



<https://www.empatiza.es/>



Una de las grandes ventajas de Microsoft 365 es la integración entre todas las herramientas del entorno y su sencillez de uso para el usuario. Los usuarios del Ayuntamiento de Boadilla del Monte pueden utilizar, además del servicio de correo, las principales herramientas de colaboración actualmente, como son Microsoft Teams y SharePoint Online; además de toda la suite de aplicaciones de Office.

¿POR QUÉ IMPLANTAR MICROSOFT 365 EN MI EMPRESA?

Desde Empatiza Consulting, creemos que se trata de un cambio necesario para cualquier empresa que quiera ser competitiva en un momento en el que cada día se necesita mayor comunicación y movilidad.

En cuanto a la seguridad, Microsoft 365 cuenta con diversas medidas que protegen la información empresarial, como el cifrado de datos, autenticación multifactor y supervisión de actividades sospechosas, reduciendo la posibilidad de sufrir ciberataques.

La automatización de actualizaciones y mantenimiento de Microsoft 365 también es una ventaja relevante para las empresas, ya que pueden asegurarse de que sus empleados siempre estén utilizando la última versión del software, sin tener que preocuparse por instalar actualizaciones manualmente.

Por último, la implementación de Microsoft 365 puede reducir costos al no requerir una infraestructura de TI costosa, permitiendo a las empresas ahorrar en hardware, software y mantenimiento.

